CCE
CABINET DE CONFORMITE ET D'EXPERTISE

PECB



# PECB Certified ISO 9001
## Lead Auditor

### Maîtrisez l'audit d'un Système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001

## Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/IEC 17021-1.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ». Le certificat PECB atteste que vous avez acquis les capacités nécessaires pour l'audit des organismes selon les meilleures pratiques d'audit.



## À qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de management de la qualité
- Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du Système de management de la qualité
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Experts techniques désirant préparer un audit du Système de management de la qualité
- Conseillers spécialisés en management de la qualité

## Programme de la formation

**Durée : 5 jours**

### Jour 1 | Introduction au Système de management de la qualité et à la norme ISO 9001

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et règlementaire
- Processus de certification
- Principes fondamentaux de management de la qualité
- Système de management de la qualité (SMQ)

### Jour 2 | Principes, préparation et déclenchement de l'audit

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit fondée sur les preuves et les risques
- Déclenchement de l'audit
- Étape 1 de l'audit
- Préparation de l'étape 2 de l'audit (audit sur site)

### Jour 3 | Activités d'audit sur site

- Étape 2 de l'audit
- Communication au cours de l'audit
- Procédures d'audit
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Rédaction des constats d'audit et des rapports de non-conformités

### Jour 4 | Clôture de l'audit

- Documentation de l'audit et revue de qualité
- Clôture de l'audit
- Évaluation des plans d'action par l'auditeur
- Au-delà de l'audit initial
- Management d'un programme d'audit interne
- Compétence (des auditeurs), évaluation et clôture de la formation

### Jour 5 | Examen de certification



## Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit
- Savoir interpréter les exigences d'ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011

## Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

**Domaine 1** | Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité

**Domaine 2** | Système de management de la qualité (SMQ)

**Domaine 3** | Principes et concepts fondamentaux de l'audit

**Domaine 4** | Préparation d'un audit ISO 9001

**Domaine 5** | Réalisation d'un audit ISO 9001

**Domaine 6** | Clôturer un audit ISO 9001

**Domaine 7** | Gérer un programme d'audit ISO 9001

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen



## Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous.
Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations sur les certifications ISO 9001 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur Politiques et règlement de certification

| Qualification | Examen | Expérience professionnelle | Expérience d'audit du SMQ | Autres exigences |
|---|---|---|---|---|
| **PECB Certified ISO 9001 Provisional Auditor** | Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent | Aucune | Aucune | Signer le Code de déontologie de PECB |
| **PECB Certified ISO 9001 Auditor** | Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent | **Deux années :** Une année d'expérience en management de la qualité | Activités d'audit totalisant 200 heures | Signer le Code de déontologie de PECB |
| **PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor** | Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent | **Cinq années :** Deux années d'expérience en management de la qualité | Activités d'audit totalisant 300 heures | Signer le Code de déontologie de PECB |
| **PECB Certified ISO 9001 Master** | Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent, et ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent | **Dix années :** Six années d'expérience en management de la qualité | Activités d'audit et de projet totalisant 500 heures chacune | Signer le Code de déontologie de PECB |

## Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires